



THE MOST EMBLEMATIC PIECE OF TULUM



BIENVENIDO A WELCOME TO ANA Y JOSÉ

Ana y José Hotel and Spa le da la bienvenida y agradece su elección.

Tulum es un destino mágico que ofrece muchos lugares por descubrir, desde majestuosas zonas arqueológicas hasta buceo en las cavernas de los cenotes. Explorar la biósfera de Sian Ka'an (*en Maya significa lugar donde comienza el cielo*), o sólo disfrutar nuestras playas de arena blanca, saborear las delicias Mayas de nuestro restaurante o disfrutar de los servicios que ofrece el SPA frente al mar.

Somos un hotel familiar y nuestra misión es lograr que usted se sienta en casa. Gracias por su preferencia. Por favor no dude en contactarnos si hay algo que podamos hacer por usted para que sus vacaciones sean inolvidables.

Sinceramente
Ana y José

Welcome you to Ana y Jose Hotel and Spa, We thank you for choosing us for your special vacation.

Tulum is a magical destination that offers many places to discover, from majestic Mayan archaeological sites to cavern diving in the most beautiful "cenotes" (sinkholes), explore the Sian Ka'an Biosphere Reserve (*in Maya it means "The place where the Sky" is born"*) or just relax at our white sand beaches, taste delicious Mayan delicacies from our restaurant and enjoy our soothing SPA services at the beach.

Please do not hesitate to contact us if there is anything else we can do for you, to make your stay with us an even more unforgettable experience.

We are a family-owned resort and our mission is to make you feel at home.

Once again Thank you for your preference.
Ana y José



DIRECTORIO TELEFÓNICO

PHONE EXTENSIONS LIST

Recepción / Front Desk	Ext. 0
"Atardecer".....	Ext. 101
Suite con vista al jardín / Garden view suite.	
"Sian Ka'an".....	Ext. 102
Suite con vista al jardín / Garden view suite.	
"Palmera".....	Ext. 103
Suite con vista al jardín / Garden view suite.	
"Tulum".....	Ext. 104
Suite con vista al jardín / Garden view suite.	
"Lluvia".....	Ext. 105
Suite con vista a la alberca / Pool view suite.	
"Nube".....	Ext. 106
Suite con vista a la alberca / Pool view suite.	
"José".....	Ext. 107
Suite con vista al jardín / Garden view suite.	
"Ana".....	Ext. 108
Suite con vista al jardín / Garden view suite.	
"Coral".....	Ext. 109
Suite con vista al jardín / Garden view suite.	
"Caracol".....	Ext. 110
Suite con vista al jardín / Garden view suite.	
"Luna".....	Ext. 111
Suite con vista al jardín / Garden view suite.	
"Sol".....	Ext. 112
Suite con vista al mar / Ocen view suite.	



DIRECTORIO TELEFÓNICO

PHONE EXTENSIONS LIST

"Amanecer"..... Ext. 113
Suite frente al mar /Ocean front suite.

"Carpintería" Ext. 114
Suite con vista al jardín /Garden view suite.

"Casa Patrón"..... Ext. 115
Suite con vista parcial al mar /
Partial ocean view Suite.

"Estrella de mar"..... Ext. 116
Suite con vista al mar /Ocean view suite.

"Agua de mar"..... Ext. 117
Suite frente al mar /Ocean front suite.

"Encantada"..... Ext. 118
Suite frente al mar /Ocean front suite.

"Capricho"..... Ext. 119
Suite frente al mar /Ocean front suite.

"Deseo"..... Ext. 120
Suite frente al mar /Ocean front suite.

"Arena"..... Ext. 121
Suite con vista parcial al mar /
Partial ocean view Suite.

"Luna de miel"..... Ext. 122
Suite con vista parcial al mar /
Partial Ocean view suite.

"Cobá"..... Ext. 123
Master Suite planta baja /Ground floor

"Cobá"..... Ext. 124
Master Suite planta alta /
Master suite upper floor.



DIRECTORIO TELEFÓNICO

PHONE EXTENSIONS LIST

"Tribal" Ext. 125 y 126
Suite con vista a la selva /Jungle view suite.

"Mandala" Ext. 127 y 128
Suite con vista a la selva /Jungle view suite.

"Caracola" Ext. 129
Master Suite con vista a la selva /
Jungle view master suite.

"Palma" Ext. 130 y 131
Suite con vista parcial al mar /
Partial ocean view suite.

"Sirena" Ext. 132 y 133
Suite con vista parcial al mar /
Partial ocean view Suite.

"Catalina" Ext. 134
Master Suite con vista parcial al mar /
Partial ocean view master Suite.

Restaurante /Restaurant Ext. 201

Servicio a cuarto/ Room service Ext. 201

Om Spa Ext. 202





GUÍA TELEFÓNICA

TELEPHONE GUIDE

Línea Exterior / Outside line	9	Arrendadora de autos /	0
Recepción / Front desk	0	Car rental office	
Botones / Bell boys	0	Om Spa	202
Tour a Sian Ka'an / Tour to Sian Ka'an	0	Servicio a cuartos /	201
		Room service	

LARGA DISTANCIA

El servicio de larga distancia nacional en México tiene un costo aproximado de \$1 dólar por minuto y de \$2 dólares por minuto de larga distancia internacional a Estados Unidos y Canadá. Para el resto del mundo aplica una tarifa de \$3 dólares por minuto. (Costos sujetos a variación).

Nacional: 9 + 01 + código de ciudad + # telefónico.

Estados Unidos y Canadá: 9 + 1 + código de ciudad + # telefónico.

Mundial: 9 + código de país + código de ciudad + # telefónico.

Para hablar a una habitación:
extensión de habitación.

Buzón de mensajes:
Cuando la luz roja del teléfono esté encendida, indica que tiene algún mensaje. Marque 7 para escuchar sus mensajes.

Además, contamos con servicio de internet inalámbrico las 24 horas.

LONG DISTANCE

National Long Distance Service / International Calls cost \$1 dollar per minute and \$2 dollars per minute for international calls to the U.S. and Canada. For the rest of the world, there is a rate of \$3 dollars per minute. (Cost subject to variation)

National calls : 9 + 01 + area code + telephone #.

United States and Canada: 9 + 1 + area code + telephone #

Worldwide: 9 + country code + area code + telephone #

To call another room: room #

*Voice mail:
When the red light on your telephone is on, it means you have a message. Please dial 7 to retrieve your messages.*

We also have wifi service 24 hours.



GUÍA TELEFÓNICA

TELEPHONE GUIDE

Dirección y Teléfonos

Carretera Tulum - Boca Paila Km. 7,
Quintana Roo, 77780, México
Tel : +52 (984) 871 1300
repcion@anayjose.com

Reservaciones

Ventas y Grupos

Tel: +52 (998) 880 6022, 880 5629
Fax: +52 (998) 880 6021
e-mail: reservations@anayjose.com
www.anayjose.com

Address & Telephone numbers

*Carretera Tulum - Boca Paila Km. 7,
Quintana Roo, 77780, México
Ph: +52 (984) 871 1300
repcion@anayjose.com*

Reservations

Sales & Groups

*Ph: +52 (998) 880 6022, 880 5629
Fax: +52 (998) 880 6021
e-mail: reservations@anayjose.com
www.anayjose.com*

SERVICIOS GENERALES
DEL HOTEL
GENERAL HOTEL
SERVICES



SERVICIOS GENERALES DEL HOTEL

GENERAL HOTEL SERVICES

Horario de entrada:

La hora de "Check In"
es a las 3:00 pm

Check In time:

Check in is at 3:00 pm

Hora de Salida

La hora de "Check out" es a las 12:00 del día. Si desea o necesita estar más tarde, le agradecemos llamar a recepción (Después de las 2:00 pm servicio con cargo extra y sujeto a disponibilidad). Ext. 0

Check out time:

Check out is at 12:00 p.m. If you wish or need to stay longer, please call Front Desk (After 2:00 p.m. the service has an extra charge, subject to availability). Ext 0

Servicios de reservaciones

Ubicada en recepción en donde con gusto le ayudarán a planear sus exclusiones a la reserva ecológica de Sian Ka'an, traslados al aeropuerto, sitios de interés, confirmaciones de vuelo. Horario: 7:00 am - 9:00 pm Ext. 0

Tours Reservation Service

At the Front Desk they will gladly assist you to plan Sian Ka'an tours, airport transfer, sites of interest or

flight confirmations.

Schedule: 7:00 a.m. - 9:00 p.m.

Ext. 0

Tarjetas de Crédito

Aceptamos las principales tarjetas de crédito nacionales e internacionales: Visa, Master Card y AMEX.

Credit Cards

We accept all major local and international credit cards: Visa, Master Card and AMEX.

Gerente en turno

Nuestro gerente en turno se encuentra a su disposición en todo momento para resolver sus inquietudes y proporcionarle mayor información sobre nuestros servicios. Ext. 0

Manager on Duty

Our manager on duty is at your service at any time to take care of additional requirements and provide information about our services.

Ext. 0

SERVICIOS GENERALES DEL HOTEL

GENERAL HOTEL SERVICES

Bellboys

Con gusto le ayudaremos con su equipaje. Favor de marcar 10 minutos antes de su salida. Ext. 0

Bellboys

We will gladly help you with your luggage. Please call 10 minutes before you leave the room. Ext. 0

Información

Para cualquier información, acerca de la región, dependencias gubernamentales y consulados, así como cambiar su fecha de regreso, con gusto le atenderemos en recepción.

Information

For any information about the area, government offices, consulates or for changing your return flight, please call Front Desk. Ext. 0

Caja de seguridad

Para su comodidad cada habitación cuenta con servicio gratuito de modernas cajas de seguridad. De acuerdo con las condiciones de nuestra compañía de seguros, el Hotel no se hace responsable por los objetos de valor que no se hayan depositado en la caja de seguridad.

Safe-Deposit box

For your convenience and protection, we offer a complimentary safe deposit box in your suite. The hotel is not responsible for any lost valuables that were not deposited in the safety box.

Ama de llaves

Servicio adicional de almohadas, camas, cobertores, toallas extras, costureros, cunas, cremas, hisopos, por favor póngase en contacto con recepción. Ext. 0

Housekeeping

If you need any extra pillows, beds, blankets, towels, sewing kits, cribs, body lotion or cotton tips, please call Front Desk.

Aire acondicionado

Con termostato individual en cada habitación. Para su comodidad también puede utilizar el ventilador de techo.

Air Conditioner

With individual thermostat in each room. For your convenience you can also use the ceiling fan.





SERVICIOS GENERALES DEL HOTEL

GENERAL HOTEL SERVICES

Alberca

Nuestro hotel pone a su disposición una alberca, camastros, servicio de meseros. Para su seguridad, le pedimos observar el reglamento de nuestra alberca en la sección "Normas y Reglamentos" de este directorio y asegurarse que sus niños siempre estén acompañados por un adulto.

Swimming pool

The hotel has a swimming pool. For your safety, we suggest you read the Pool and Beach Rules, at "Safety rules & Tips" section of this directory. Please make sure that your children are always under adult supervision.

Llamadas telefónicas

Favor de consultar la sección "Guía telefónica" en este directorio o llamar a la operadora.

Telephone calls

Please consult the "Telephone guide" section of this Directory, or call Front Desk.

Despertador

Todas las suites cuentan con reloj despertador. Si desea solicitar este servicio, favor de comunicarse con la recepción. Ext. 0

Wake up calls

Please call the front desk to request a make up call. Ext. 0

SERVICIOS GENERALES DEL HOTEL

GENERAL HOTEL SERVICES

Servicio al cuarto

Favor de consultar la sección "Servicio a cuartos" de este directorio.
Ext. 201

Room service

*Please look at the "Room service" section in this directory.
Ext. 201*

Servicio de Minibar

El minibar instalado en su habitación, es un servicio adicional que le brinda el hotel, con el objeto de hacer su estancia más placentera. El uso del minibar es sencillo. Simplemente ábralo y sárvase usted mismo. La lista de precios aparece en el menú. Sólo será cargado en su cuenta, el precio de lo que usted consume. Si usted requiere de más productos no dude en llamarnos.
Ext. 0

Minibar Service

*Minibar in your room is an additional service to the regular room service provided by the hotel, to make your stay more pleasant. Minibar is simple, just open the door and serve yourself.
Please note the price list in the menu. You will only be charged for the items consumed and will be included on your hotel bill. Should you require*

more products please call the front desk. Ext. 0

Lavandería

El hotel cuenta con servicio de lavandería. Favor de llamar a recepción. Ext. 0

Laundry

*The hotel has laundry service.
Please call front desk for it. Ext. 0*

Computadoras personales:

Si requiere asistencia o información relacionada con Internet, favor de contactar a recepción. Ext. 0

Personal computers

For web-related assistance and information, please contact Front Desk.

Corriente eléctrica

El suministro eléctrico en todas las habitaciones es de 120V/60 ciclos. Si requiere de transformadores o adaptadores, favor de contactar a recepción. Ext. 0

Electric Power

Electric power at all rooms is 120 Volt / 60 Cycles. If you require AC/DC power adapters, please call front desk.





SERVICIOS GENERALES DEL HOTEL

GENERAL HOTEL SERVICES

Artículos extraviados

Favor de contactar a recepción.
Ext. 0

Lost & Found

Please contact Front Desk. Ext. 0

Estado de cuenta

Si desea consultar su estado de cuenta, solicítelo en la recepción. Los consumos del restaurante y bar se deberán pagar en el mismo restaurante. Ext. 0

Account status

If you want to check your bill statement, request it at the front desk. The consumption of the restaurant and bar must be paid at the restaurant.

Equipaje

Si su salida es después de las 12:00 del día, contamos con servicio de custodia de equipaje. Favor de contactar a bell boys y con gusto le atenderán. Ext. 0

Luggage

If you are leaving after 12:00 noon, we have a luggage storage room. Please contact the bell boys who will happily assist you. Ext. 0

Transportación al aeropuerto

Le recomendamos solicitar este servicio privado con nuestro personal en recepción.

Horario: 7:00 a.m. - 9:00 p.m.

Ext. 0

Transfer to the airport

We recommend you request this private service with our staff at front desk.

Schedule of 7:00 a.m. - 9:00 p.m.

Ext. 0





SERVICIOS GENERALES DEL HOTEL

GENERAL HOTEL SERVICES

Om Spa

El único Spa que se encuentra frente al mar en toda la Riviera Maya.

"Siente la naturaleza purifica tu alma"

¡Aromas del mar, brisa de las olas!
¡Manos curativas que energizan tus sentidos!

Para deleite final les reservamos un ambiente de relax, salud, belleza y rejuvenecimiento físico y mental en nuestro Om Spa que cuenta con tina para tratamientos especiales, área húmeda y sobretodo con una vista espectacular frente al mar. También podrá disfrutar de piedras candentes con esencias de copal, maderas e hierbas místicas. Entra al vientre con luz del sol y sal con luz de las estrellas.

Las instalaciones de nuestro Spa han sido especialmente diseñadas para ofrecerle un ambiente de relajamiento y salud. Le recomendamos consultar el

menú de servicios de Om Spa que se encuentra en su suite y escoja el tratamiento ideal que vaya de acuerdo con su estilo y déjese envolver en la serenidad y relajamiento.

Horario: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.
Ext. 202

Om ...Spa

The first and only ocean front Spa in the Riviera Maya.

Our Spa has been designed on the beach to offer you the best view.

*"Feel Nature...Purify your soul"
aromas from the sea, breeze from the waves... Healing hands that energize your senses!. Wood and mystical herbs. Enter the womb with the light of the stars.*

*Schedule: 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Ext. 202*



A bride and groom are walking barefoot on a sandy beach. The bride is wearing a white lace wedding dress and holding a bouquet of flowers. The groom is wearing a white shirt, a striped tie, and light-colored trousers. They are holding hands and looking towards the camera. The background shows the ocean and a bright sky.

WEDDINGS BODAS

Bodas

Si están en búsqueda de una playa privada, rodeada por la naturaleza e iluminada por un maravilloso atardecer y buscan la mejor comida y servicio, están en el lugar indicado. Ana y José con más de 38 años de experiencia es reconocido por sus bodas porque las hacemos a la medida, de acuerdo a las necesidades y presupuestos de cada pareja.

Te enviaremos un "check list" que simplificará todos los detalles que tienes

que contemplar para tu boda, desde el horario de la ceremonia, horario de músicos, del cocktail hasta la selección de los menús, el pastel y las flores.

Nos encargamos de supervisar que todos los proveedores lleguen a tiempo, los músicos, equipo de renta, fotógrafo, etc.

De igual manera proveemos nuestros servicios y servimos todo el banquete a tiempo de acuerdo al cronograma aprobado previamente con los novios.

Coordinamos todo el evento y nos aseguramos de que ustedes no se tengan que preocupar por nada, para que sólo disfruten de nuestras maravillosas playas con un impresionante atardecer y se preparen para celebrar uno de los días más importantes y memorables de su vida.

weddings@tulumresorts.com
Ext. 0



Weddings

Tulum... Where love meets nature. If you are looking for a secluded beach, surrounded by nature and lit by a breathtaking sunset with the best food and service, you have found the place.

Ana y Jose with more than 38 years of experience is well known for its Weddings which are all tailor made according to the needs and budget of each couple.

We send you a check list that will simplify all the details for your Wedding from timing of ceremony, live music times, cocktail hour and dinner, to menu selection, cake and flowers.

We make sure all the suppliers, musicians, photographer, etc. arrive on time, we provide our services and serve all meals on time according to the schedule previously approved by you.

We coordinate the entire event and make sure you don't have to worry about a thing, just enjoy our wonderful beach setting and breathtaking sunsets, to get ready for one of the most important and memorable day in your lives.

*You may contact us at
weddings@tulumresorts.com
Ext. 0*



VENUE



LOVE



DETAILS



NORMAS Y CONSEJOS
DE SEGURIDAD

SAFETY RULES
& TIPS

NORMAS Y CONSEJOS DE SEGURIDAD

SAFETY RULES AND TIPS

En caso de incendio cada habitación tiene, detrás de la puerta principal, un plano de evacuación. Detrás de la puerta principal se encuentra un plano de evacuación del hotel, así como los señalamientos de escaleras, hidrantes y extintores.

In case of fire every suite has, behind the main door, the fire evacuation plan of the hotel; there you will find the evacuation route and the location of hydrants and fire extinguishers.

Prepárese. Siga las instrucciones de la ruta de salida para casos de emergencia y mantenga la calma. Use las escaleras. Actúe con calma, sin pánico y ayudando a los demás, observando las reglas de evacuación del hotel.

Be prepared and follow the evacuation route in case of emergency. Use the stairs and act calmly while helping others if possible and follow the hotel's evacuation directions.

Tulum se distingue por la gran seguridad que existe, sin embargo como en cualquier lugar del mundo no está de más tomar algunas

precauciones que servirán para hacer que sus vacaciones sean más placenteras.

Tulum has reputation as a very safe travel destination. However, like in any other place of the world, it is not out of line to take some precautions to make your vacation safer and more enjoyable.

No abra la puerta de su habitación sin verificar primero quién llama. Si la persona dice ser un empleado del hotel, llame a recepción y pregunte si esa persona tiene acceso a su habitación y por qué propósito.

Do not open your door without first checking who is knocking. If the person claims to be a hotel employee please call the front desk and ask if that person is authorized to enter



NORMAS Y CONSEJOS DE SEGURIDAD

SAFETY RULES AND TIPS

your room and for what purpose.
Cuando regrese al hotel de noche, use la entrada principal. Sea precavido y mire alrededor antes de entrar al estacionamiento.

When returning to the hotel at night, use the main entrance. Be careful and look around before entering the parking area.

Le recomendamos asegurar bien su puerta cuando esté en su habitación y usar todos los mecanismos de seguridad.

We recommend you to lock your door while you are in your room and use all safety features.

No llame la atención enseñando grandes cantidades de dinero en efectivo o joyería fina.

Do not call attention to yourself by showing large amounts of cash, jewelry or expensive electronic equipment.

No invite a extraños a su habitación. Le recomendamos que deposite

todos sus objetos de valor en la caja de seguridad de su habitación. El hotel no se hace responsable por los objetos de valor que no se hayan depositado en ella.

Do not invite strangers into your room.

We recommend you to deposit all your valuables in your room's security box. The hotel is not responsible for any lost valuables not deposited in it.

No deje objetos valiosos en su automóvil. El hotel no se hace responsable por artículos dejados en el auto, daños o robo a los vehículos.

Do not leave valuable objects in your car. The hotel will not be responsible for any items left in your car, for vehicle damages or theft.



NORMAS Y CONSEJOS DE SEGURIDAD

SAFETY RULES AND TIPS

Si percibe alguna actividad sospechosa, repórtela de inmediato a recepción. Ext. 0

If you see any suspicious activity please report it immediately by calling the front desk. Ext. 0

En caso de robo o extravío de su llave, por favor repórtelo inmediatamente a la recepción.

If your key is lost or stolen, please report this immediately at the front desk.

Al salir de su habitación asegúrese de cerrar la terraza y puerta de su habitación.

Always make sure both your terrace and main room doors are securely closed and locked before leaving your room. Always place your valuables in your room's security box or in the Hotel's safe at the Front Desk. The hotel will not be responsible for unprotected personal articles.

No divulgue el nombre de su habitación a personas desconocidas.

Do not, under any circumstances, disclose your room's number to strangers.

Información al huésped

En cumplimiento a lo establecido en la Norma Oficial Mexicana, este hotel informa a huéspedes o usuarios que cuenta con un contrato de seguro de responsabilidad civil para hotelería, bajo las especificaciones siguientes:

ASEGURADORA: BANORTE
POLIZA NO. 1011085
VIGENCIA: 30 Noviembre 2018

Important information for guest

In compliance with the Mexican Laws, the Hotel informs it's guests or users, that it has an Insurance Contract: as follows

INSURANCE COMPANY: BANORTE
POLICY NUMBER: 1011085
VALID THROUGH: November 30th, 2018



REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL

HOTEL RULES

Las relaciones de los servicios de hospedaje, se regirán por la legislación mercantil y supletoriamente por la civil aplicable, a la ley federal de turismo, reglamento de turismo de establecimiento de hospedaje, campamentos y a paraderos de casa rodante y reglamento gubernativo correspondiente, así mismo se aplican los usos y prácticas comunes sobre la materia.

All services guests receive from this establishment, are governed by mercantile legislation and supplemented by the applicable civil law in Mexico. This tourism facility, like all tourism facilities in Mexico, is run following these guidelines.

Registro e identificación del huésped

El huésped tiene la obligación de registrarse llenando personalmente la tarjeta para ese fin. El Hotel esta facultado para reservarse el derecho de admisión si algún huésped no cumple con este requisito, podrá exigir la

identificación del solicitante y de aquellos que le acompañen.

All guests are obliged to register by filling out our Registration Card upon arrival to the Hotel.

The management may deny lodging guests who are not willing to indentify themselves properly or anybody staying in the room with them on arrival.

Quedará asentado en la tarjeta de registro el número de días que se hospedará en el Hotel.

La expiración de día efectivo de hospedaje, será a las 12:00 A.M.

El huésped que desocupe la habitación después de esta hora, se obliga a cubrir el monto de hospedaje por otro día más.

Guest agrees upon registration to stay an specified number of days at the Hotel. Longer stays than those originally agreed will depend on room availability. Check out time is at 12:00 p.m. on the day of departure.

Anybody staying past 12:00 noon will be charged for an extra day.





RESERVATIONS@ANAYJOSE.COM

TEL. +52 (998) 880 5629 / 880 6022

 +52 1 9982 14 14 52   ANAYJOSEHOTEL

TULUM – BOCA PAILA HIGHWAY KM 7, TULUM
QUINTANA ROO, MEXICO

ANAYJOSE.COM